

# Kasutustingimused

Voogle on veebipõhiste voog- ja videoedastuse tehniliste lahenduste pakkuja, kelle otsesed kliendid on ürituste korraldajad, koolitajad, teatrid, artistid jt. Korraldajatel on võimalik soetada meie poolt välja töötatud tehnilisi lahendusi ning Korraldajate soetatud lahenduste kasutajatel vaatamisõigusi Korraldajate otseülekannetele või videode järelvaatamisele.

Käesolevad kasutustingimused koos siin nimetatud dokumentidega kohalduvad kõigile Teenuste kasutajatele ja on neile õiguslikult siduvad. Teenuste kasutamisega kinnitate, et olete käesolevad tingimused läbi lugenud ja need vastu võtnud. Juhul, kui Te tingimustega nõus ei ole või neid järgida ei suuda, ei ole Teil õigust Teenuseid kasutada.

Käesolevad teenuse tingimused kehtivad alates 21. märtsist 2021.

## Kasutustingimused Korraldajale

1. Lepingu pooled ja ese
  - 1.1. Voogle OÜ, (edaspidi **Voogle**), registrikoodiga 16167481 ning asukohaga Tartu maakond, Tartu vald, Tabivere alevik, Pargi tn 8-18, 49127 (e-post info@voogle.ee) osutab Voogle'i lepingulisele juriidilisest isikust kliendile (edaspidi **Korraldaja**) veebipõhiseid voog- ja videoedastuse ning veebilehtede tehniliste ja kujunduslike lahenduste väljatöötamise ja rakendamise teenuseid (edaspidi **Teenus**) .
  - 1.2. Voogle osutab muuhulgas Korraldajale veebipõhist teenust, mille abil on Korraldajal võimalik müüa lõpptarbijatele (edaspidi **Ostja**) pileteid (edaspidi **Pilet**). Piletimüük toimub Korraldaja enda veebipõhises infosüsteemis ja/või veebilehel (edaspidi **Piletipood**). Voogle ei vahenda enda kodulehel Voogle.ee Korraldajate piletite müüki.
  - 1.3. Teenus sisaldab Voogle poolt voog- ja videoedastuse süsteemide ning Korraldaja Teenusega seotud veebikeskkonna arendamist, ajakohastamist, hooldust, veebimajutust, e-piletite müügi vahendamist, e-piletite tarnet e-posti või SMS-i teel elektroonsel kujul, maksevõimalusi, aruandlust ja kasutajatuge Korraldajale. Teenus sisaldab sealhulgas Voogle'i poolset piletite kontrolli teenust Korraldaja üritustel.

## 2. Teenustasu maksmise kord

- 2.1. Korraldaja poolt Voogele'le makstav tasu teenuse eest arvestatakse vastavalt Korraldaja ja Voogله vahel kirjalikult kokku lepitud hinnakirja kohaselt kas:
  - 2.1.1. müüdnud piletite tulult;
  - 2.1.2. edastatud videode kestuse pealt;
  - 2.1.3. fikseeritud igakuise või -aastase maksena;
- 2.2. Kogu piletite müügikäive laekub esmalt makseteenuse osutaja kontole. Makseteenuse osutaja kannab piletite müügikäibe Voogله'le, pidades kinni makseteenuse osutaja teenustasu. Voogله kannab Korraldajale piletite müügikäibe edasi iga kuu alguses, hiljemalt kuu viiendaks tööpäevaks, eelmise kuu eest ning Korraldajale piletimüügikäivet edasi kandes peab Voogله kinni oma teenustasu, mille eest teenustasu kinni pidamise kohta esitab Voogله Korraldajale sellekohase arve, kui Korraldaja ega Voogله ei lepi kirjalikult kokku teisiti.
  - 2.2.1. Teenuse ostmisel sooritatakse makse eurodes. Makseviisiks on vastavalt valitud makseplatvormile kas mobiiltelefoni, pangalingi või krediitkaardimakse. Makseteenuse osutajaks võivad olla kas [Maksekeskus AS](#), [Zlick](#) või [Fienta](#).
  - 2.2.2. Suhtlus makseteenuse osutajatega käib vaid Voogله'i vahendusel, kuna Voogله omab pädevaks infovahetuseks kõiki olulisi tehnilisi detaile.
- 2.3. Teenustasu maksmise rekvisiidid (sh. maksmise kord) on välja toodud Korraldaja ja Voogله vahel seotud kirjalikus lepingus.

## 3. Korraldaja kohustused

- 3.1. Korraldaja kinnitab lepingut sõlmides, et esitab Voogله'le tõese info enda isiku- ja kontaktandmete, äriühingu ärinime, registrikoodi, postiaadressi, käibemaksukohuslase numברי ja pangakonto numברי (Voogله poolt piletite müügi tulu edastamiseks) kohta.
- 3.2. Korraldaja kinnitab lepingu allkirjastamise järgselt, et esitab Voogله'le edaspidi tõese info Korraldaja andmete kohta, annab klientidele enda keskkonnas pileteid müües kogu vajaliku tõese teabe ürituse ja piletite kohta, maksab Voogله'le osutatava teenuse eest tasu ning hoidub kahjustamast Voogله mis tahes õigusi ja huve, sh õigusi intellektuaalomandile.

- 3.3. Korraldaja kohustub enda keskkonnas iseseisvalt üritusi sisestades ja üritusi hallates esitama klientidele kogu vajaliku tõele vastava müügiinformatsiooni, sh info pileti hinna, ürituse toimumise aja ja koha ning ürituse kirjelduse kohta ja ka isikuandmete töötlemisega seonduva informatsiooni. Korraldaja peab arvestama isikuandmete kaitse reeglitega, kuivõrd on pileтите müügi puhul isikuandmete vastutavaks töötlejaks ning vastutab nõutavate andmete eesmärgipärasuse eest ning õigusliku aluse olemasolu eest. Korraldaja on vastutav isikuandmete töötlemise õiguspärasuse eest.
- 3.4. Teenuse kasutamisega seotud isikuandmete osas annab Korraldaja Voogele loa töödelda kõiki Korraldaja poolt nõutud või vahendusteenuse osutamiseks vajalikke andmeid käesolevates tingimustes kirjeldatud ulatuses ja eesmärkidel.
- 3.5. Korraldaja nõustub, et kokkuleppe kohaselt Voogele makstava tasu arvestab Voogele enne müügitulu Korraldajale kandmist vastavast summast maha.
- 3.6. Korraldaja kohustub avaldama Ostjatele pileti ostuga seotud müügilepingu omapoolsed tingimused.
- 3.7. Juhul, kui korraldaja näeb ette, et Ostjatel on sõltumata võlaõigusseaduse § 53 lg 4 punktist 72 siiski õigus lepingust taganeda, on Korraldaja siiski kohustatud Voogele vastava pileti vahendamisega seotud tasu tasuma vastavalt käesolevatele kasutustingimustele.
- 3.8. Korraldaja lubab kasutada Voogele märgistuse kujutamise või kajastamise kõigil üritusega seotud trükistel või muul kujul reklaamidel, mis on seotud pileтите müügiinfoga. Voogele märgistuse ja kirjelduse kasutamise info ja selgitused on kättesaadavad Voogele veebileheküljelt.

## 4. Voogele kohustused

- 4.1. Voogele võimaldab Korraldajal korraldada pileтите müüki Korraldaja enda keskkonnas, tagab Korraldajale pileтите müüki puudutava info kättesaadavuse, edastab Korraldajale iga kuu alguses hiljemalt kuu viiendaks tööpäevaks, eelmise kuu eelmise kuu pileтите müügikäibeks oleva summa, millelt makseteenuse osutaja ja Voogele on eelnevalt kinni pidanud oma teenustasud, kui kirjalikus lepingus on vastavalt kokku lepitud. Samuti võimaldab Voogele Korraldajal kasutada Voogele pakutavat tarkvara Korraldaja enda keskkonnas ostetud pileтите kontrollimiseks ürituse pääslas ning statistilise analüüsi teostamiseks.
- 4.2. Voogele võimaldab Korraldaja keskkonnas pileтите müügi korraldamisel:
  - 4.2.1. Korraldajal panna müüki soovitud hinnaga ja koguses pileteid;

- 4.2.2. Korraldajal müüa ühele üritusele erinevat liiki pileteid;
  - 4.2.3. Määrata, millist infot Korraldaja piletite ostjatelt vajab;
  - 4.2.4. Korraldajal määrata müügiaja algust ja lõppu nii kogu ürituse kui mõne konkreetse piletiliigi kohta;
  - 4.2.5. Korraldajal kajastada ürituse infot erinevates keeltes;
  - 4.2.6. Korraldajal jälgida reaajas ostetud ja kontrollitud piletite kogust.
- 4.3. Voogles pakub Korraldajale e-posti ja telefoni teel kasutajatuge tööpäevadel kellavahemikus 12:00-20:00, kui pole kokku lepitud teisiti. Kasutajatoe kontakt on info@Voogles.ee, telefon (+372) 5366 1488. Piletiostjate esmast kasutajatuge pakub Korraldaja ning piletiostjad suunatakse esmalt Korraldaja üldisele infotelefonile ja –kontaktile. Kui Korraldaja ei suuda iseseisvalt piletiostjate küsimustele vastata või probleemi lahendada, suunab ta küsimuse või probleemi edasi Voogles'le.
- 4.4. Piletite müügiinfo on Korraldajale kättesaadav Voogles poolt loodud keskkonda sisse logimise järel mis tahes ajahetkel, välja arvatud Korraldajale eelnevalt tehtud Voogles keskkonna hooldustööde teostamise ajal või Voogles'ist sõltumatute Voogles keskkonna kasutamise takistuste korral.
- 4.5. Voogles võimaldab Korraldajal kasutada tarkvara, mille abil Korraldaja saab Voogles loodud keskkonnas ostetud piletite kehtivust kontrollida, kehtiva pileti valideerida ja pileti kasutatuks lugeda ning teostada lihtsamat statistilist analüüsi.

## 5. Vastutus

- 5.1. Voogles vahendab pileteid Korraldaja huvides ega vastuta müügitingimuste eest ega müügilepingu alusel tekkivate nõuete eest. Nõuete eest vastutab Korraldaja.
- 5.2. Voogles vahendab pileteid Korraldaja ülesandel, nimel ja kulul ega oma õigust pileti hinna ja Korraldaja müügitingimuste kehtestamiseks ning muutmiseks, sh ei osta pileteid tagasi ega vaheta ümber, ei korva hävinud, kaotatud, varastatud ega rikutud pileteid või muid üritusega seotud esemeid. Pileti ostmisel sõlmitakse müügileping Korraldaja ja Ostja vahel.
- 5.3. Piletiga seotud õigused ja kohustused kehtestab ning neist teavitab Korraldaja ning Voogles ei vastuta nende õiguste ja kohustuste sisu, muutmise ega täitmise eest. Korraldaja kohustub ostjaid teavitama ka isikuandmetega seonduvast.
- 5.4. Voogles ei ole Korraldaja, artisti vms. ürituse toimumise, selle sisu, teabe, reklaami ja kvaliteedi eest vastutava isiku esindaja. Vastutav isik on Korraldaja.

- 5.5. Juhul kui üritust ei toimu, see lükatakse edasi või muudetakse ürituse toimumise kohta, ei ole Voogele kohustatud pileteid tagasi ostma või hüvitama. Pileti tagasiostu või hüvitamisega tegeleb Korraldaja.
- 5.6. Korraldaja ega Voogele ei vastuta lepingu rikkumise eest ulatuses, mille põhjustas vääramatu jõud, sealhulgas näiteks ulatuslik elektrikatkestus või internetikatkestus. Vääramatu jõu möödumisel peavad Korraldaja ja Voogele jätkama oma kohustuste täitmist niipea, kui pärast vääramatu jõu asjaolude ära langemist võimalik.
- 5.7. Teenuse osutamises võib esineda katkestusi tulenevalt Voogele teenusepakkujatest (nt makseteenuse või serverite hooldus). Sellises olukorras ei loeta Vooglet lepingut rikkunuks ning Voogele taastab teenuse osutamise esimesel võimalusel. Voogele on kohustatud teabe olemasolul teavitama kõiki Korraldajaid vähemalt 48 tundi enne pikemaid (30+ min) süsteemseid hooldustöid, mis võivad Teenuste pakkumist häirida. Voogele ei vastuta Korraldaja ees teenuse kasutamisel esinevate puuduste ja tõrgete eest, mis ei tulene Voogele'st sõltuval asjaoludel (sh vääramatu jõud).

## 6. Turvalisus

- 6.1. Voogele loodud tarkvaraliste Teenuste baaskoodi (*back-end* koodi) ning turvasüsteemi manipuleerimine on keelatud. Mistahes muul meetodil kui käsitsi piletikoodi sisestamine ei ole lubatud turvasüsteemist möödumine. Sellised katsed põhjustavad koheselt ilma teatamata pileti kehtivuse kaotuse.
- 6.2. Voogele'i loodud keskkonna kaudu ei ole lubatud saata arvuteid, turvasüsteeme või teisi kasutajaid kahjustavaid programme, viiruseid ega faile. Samuti ei ole lubatud mistahes koodide ega failide edastamine, mille eesmärgiks on Voogele'i kahjustamine.
- 6.3. Rikkumine loetakse teenuse kasutustingimuste oluliseks rikkumiseks, mille tulemuseks on Voogele poolt Korraldajale pakutava Teenuse sulgemine või volitamata tegevuste piiramine mistahes Voogele'le sobilikul moel. Samuti on Voogele'l sellistel juhtudel õigus nõuda leppetrahvi 3000 EUR rikkumise kohta ja nõuda otsese varalise kahju hüvitamist summas, mida leppetrahv ei kata.

## 7. Isikuandmed

- 7.1. Käesolevates tingimuste punktis 3.4 on Korraldaja volitanud Voogele't töötlemata ostjale käesolevates tingimustes kirjeldatud teenuse osutamiseks vajalike andmete töötlemiseks. Voogele töötleb vastavaid isikuandmeid Korraldaja juhustest lähtuvalt.

- 7.2. Isikuandmete hulka, mille töötlemiseks on Korraldaja Vooglet käesolevate tingimuste punktis 3.4 volitanud, kuuluvad muuhulgas Ostja e-posti aadress, telefoninumber, ostetud piletite liigid, hinnad, kogused, ostul kasutatud sooduskood, ostu staatus, ostu sooritamise aeg, ostu sooritamise IP aadress ja küpsiste andmed, ostu sooritamise keel, ostuni jõudmise turunduskanal, kasutatud brauser ja operatsioonisüsteem, maksja nimi, makseviis, maksmiseks sooritatud panga nimi, makse staatus, pileti kasutamise aeg ning kõik täiendavad andmed, mida Korraldaja nõuab oma ostjatelt.
- 7.3. Voogles töötleb isikuandmeid nii kaua, kui see on vajalik teenuse osutamiseks ning vastavuseks seaduses esitatud nõuetega (nt raamatupidamiskohustusest tulenevalt).
- 7.4. Voogles on õigus keelduda isikuandmete töötlemisest olukorras, kus Korraldaja ei suuda Vooglesle kinnitada, et isikuandmete töötlemine on õiguspärane.
- 7.5. Voogles kinnitab, et Voogles töötajatel ja teenusepakkujatel, kes tegelevad eelnimetatud isikuandmete töötlusega, on konfidentsiaalsuskohustus.
- 7.6. Voogles kinnitab, et kasutab andmete kaitseks sobivaid tehnilisi ja organisatsioonilisi meetmeid.
- 7.7. Voogles kaasab uusi volitatud töötlejaid vaid eelneva Korraldaja kirjaliku nõusolekuga.
- 7.8. Olukorras, kus Korraldaja peab vastama või tegutsema lähtuvalt andmesubjekti esitatud taotlustest, abistab Voogles Korraldajat vastavalt võimalustele.
- 7.9. Voogles aitab vastavalt võimalustele tagada Korraldajal vastavust andmekaitse üldmääruse (EU 2016/679) artiklites 32 kuni 36 sätestatu osas.
- 7.10. Voogles kustutab või tagastab kõik teenuse osutamisega seotud isikuandmed, juhul, kui see ei ole vastuolus seadusest tuleneva andmete säilitamise kohustusega.
- 7.11. Voogles annab vajadusel Korraldajale vajalikud andmed, lisaks käesolevates tingimustes sätestatule, et Korraldaja saaks sooritada andmekaitse üldmääruse (EU 2016/679) artiklis 32 sätestatud auditide ja ülevaatuste läbiviimist.

## 8. Küpsised

- 8.1. Korraldaja võib kasutada piletipoes digitaalset küpsiseid (*cookie*'sid) vastava korraldaja vastava ürituse analüüsimiseks, misjuhu peab Korraldaja teavitama Ostjaid vastavate küpsiste kasutamisest. Vastavate küpsistega seotud probleemide korral vastutab ostja ees Korraldaja.
- 8.2. Ostjatel on võimalik oma brauserites küpsiste kasutamine ära keelata, kuid see võib tingida probleeme piletite ostmisel.

8.3. Voogles ei edasta Korraldajale omapoolsete küpsiste andmeid.

## 9. Kohalduv õigus ja vaidluste lahendamine

- 9.1. Voogles'i Teenuse kasutustingimused koos makse sooritamisel valitud perioodi ja piirangutega moodustavad Voogles'i ja Korraldaja vahelise lepingu ning on ülimuslikud võrreldes kõigi käesoleva lepingu tingimusi kajastavate varasemate kirjalike või suuliste kokkulepetega.
- 9.2. Käesoleva tingimuste ning nendest tulenevate või nendega seotud kohustuste suhtes kohaldatakse Eesti Vabariigi õigusakte.
- 9.3. Lepingust tulenevad või sellega seotud vaidlused püüavad pooled lahendada läbirääkimiste teel. Kui vaidlust ei õnnestu lahendada läbirääkimiste teel, on pooltel õigus pöörduda vaidluse lahendamiseks Harju maakohtusse vastavalt Eesti Vabariigis kehtivatele õigusaktidele.

# Kasutustingimused Ostjale

## 1. Teenused

- 1.1. Ürituse korraldaja (edaspidi Korraldaja) piletipoest on võimalik lõpptarbijatel (edaspidi Ostja) osta ürituste pileteid, mida on Korraldajad oma piletipoodi sisestanud.
- 1.2. Voogele ei ole ise ühegi ürituse korraldaja. Voogele vahendab pileтите müüki Korraldajate ülesandel, nimel ja kulul, kuid ei oma õigust pileti hinna ja müügingimuste kehtestamiseks ega muutmiseks, sh. ei osta pileteid tagasi ega vaheta ümber, ei korva hävinud, kaotatud, varastatud ega rikutud pileteid või muid üritusega seotud esemeid, mis pole seotud Voogele poolsete ettenägematute tehnoloogiliste vigadega.
- 1.3. Piletite ostmiseks peab Ostja valima piletiliigid ja kogused ning sisestama nõutud andmed, mis võivad ürituste lõikes erineda.
- 1.4. Ostja saab ostetud piletid e-posti teel koheselt pärast nende eest tasumist internetipangas, krediitkaardimaksena, Paypal'iga või maksena arve alusel.
- 1.5. Voogele ei kontrolli soodushinnaga pileti ostmisel Ostjal hinnasoodustuse saamiseks vajalike tingimuste olemasolu. Soodushinnaga pileti ostmine ei taga üritusele sissepääsu ning soodustingimustel üritusele sissepääsu õiguse laienemist pileti esitajale kontrollitakse ürituse toimumise kohas.

## 2. Voogele õigused ja kohustused

- 2.1. Voogele'l on Ostja poolt väärade andmete esitamise korral õigus blokeerida tema ostuõigus.
- 2.2. Piletipoe kasutamistingimuste rikkumise korral on Voogele'l õigus Ostja poolt piletipoe kasutamine ühepoolsetult lõpetada ja/või piletiostutehing katkestada.
- 2.3. Voogele'l on õigus kasutada isikuandmeid vastavalt privaatsuspoliitikas ettenähtule.

## 3. Ostja õigused ja kohustused

- 3.1. Ostjal on õigus kasutajatingimusi järgides osta piletipoe vahendusel ürituste pileteid. Reeglite rikkumisel on Voogele'l õigus vastavat õigust piirata.
- 3.2. Piletipoe leheküljel mistahes toiminguga tegemisega kinnitab Ostja, et:
  - 3.2.1. ta on vähemalt 18-aastane piletipoe kasutamiseks täielikult teo- ja otsusevõimeline füüsiline isik (7 - 18-aastane piiratud teovõimega füüsiline isik kinnitab vastavalt, et tal on piletipoe kasutamiseks seadusliku esindaja nõusolek ja viimaselt pileti ostmiseks saadud vajalikud vahendid) või ta on juriidiline isik, kelle esindajal on kõik

õigused selle juriidilise isiku nimel piletipoe kasutamiseks ja sellele juriidilisele isikule kohustuste võtmiseks;

- 3.2.2. ta täidab nõuetekohaselt kõiki piletipoe kasutustingimusi;
- 3.2.3. ta on avaldanud vaid õigeid andmeid;
- 3.2.4. ta tagab oma kasutajatunnuse ja parooli konfidentsiaalsuse.

#### 4. Intellektuaalomandiõigused

- 4.1. Kogu tekst, graafika, toimetatud sisu, kõik andmed, kogu küljendus, kõik joonised, kujundused, HTML, välimus ja tunnetus, fotod, muusika, helid, kujutised, tarkvara, videod, disain, font ja muu sisu (edaspidi koos: õigustega kaitstud materjal), mida kasutajad platvormi kaudu näevad või loevad (v.a kasutaja loodud sisu, mida Voogel on õigus kasutada), on Voogel või ürituse Korraldaja omand, mida sätestab Voogel ja Korraldaja vaheline eraõiguslik leping. Õigustega kaitstud materjal on kaitstud kõigis vormides, kõigil andmekandjatel ja kõigis olemasolevates või tulevastes tehnoloogilistes lahendustes. Õigustega kaitstud materjali kaitsevad kohalikud ja rahvusvahelised autoriõiguse ja patendiseadused ning muud varalised õigused ja seadused. Kasutajad ei tohi kopeerida, alla laadida, kasutada, ümber kujundada, ümber seadistada ega taasedastada midagi platvormilt pärinevat ilma selle omaniku sõnaselge eelneva kirjaliku nõusolekuta. Õigustega kaitstud materjali kasutamine (v.a juhul, kui see on kasutustingimustes lubatud) ilma Voogel ja (kui see on asjakohane) kasutaja loodud sisu õiguste omaniku eelneva nõusolekuta on keelatud.
- 4.2. Voogel teenindusmärgid ja kaubamärgid (mh sõna Voogel ja Voogel logod) on Voogel'le kuuluvad teenindusmärgid. Muud kaubamärgid, teenindusmärgid, logod ja/või kaubanimed, mis avaldatakse platvormi kaudu, kuuluvad nende omanikele. Te ei tohi neid märke, logosid ega kaubanimedid kopeerida ega kasutada ilma omaniku eelneva sõnaselge kirjaliku nõusolekuta.

#### 5. Isikuandmed

- 5.1. Isikuandmete tötlusega seotud küsimused on reguleeritud Voogel ning/või Korraldaja privaatsustingimustes ja vastava valdkonna õigusaktides.

#### 6. Vastutus

- 6.1. Piletiga seotud õigused ja kohustused kehtestab ning neist teavitab Korraldaja. Voogel ei vastuta nende õiguste ja kohustuste sisu, muutmise ega täitmise eest.
- 6.2. Voogel ei ole ürituste Korraldaja, artisti vms. ürituse toimumise, selle sisu, teabe, reklaami ja kvaliteedi eest vastutava isiku esindaja. Vastutav isik on ürituse Korraldaja.

- 6.3. Voogles ei kannaks vastutust pileti kättesaamise viibimise eest, mille on põhjustanud piletipoe kasutaja esitatud ebatäpsed andmed, kolmandate isikute tegevus, internetiühenduse katkestused piletipoe ja kliendi vahel ning muud Voogles't sõltumatud asjaolud.
- 6.4. Juhul, kui üritust ei toimu, see lükatakse edasi või muudetakse ürituse toimumise kohta, ei ole Voogles kohustatud pileteid tagasi ostma või hüvitama. Pileti tagasiostu või hüvitamisega tegeleb Korraldaja.

## 7. Lõppsätted

- 7.1. Voogles'l on õigus piletipoe kasutamise tingimusi muuta avaldades selle uuema redaktsiooni Voogles internetileheküljel.
- 7.2. Piletipoe kasutamisele kohaldub Eesti Vabariigi õigus.
- 7.3. Piletipoe lehekülje kasutamisest tekkinud vaidlused lahendatakse Harju maakohtus käesolevate tingimuste ja Eesti Vabariigi seaduste alusel. Tarbijast ostjal on võimalik pöörduda ka Tarbijavaidluste komisjoni poole.